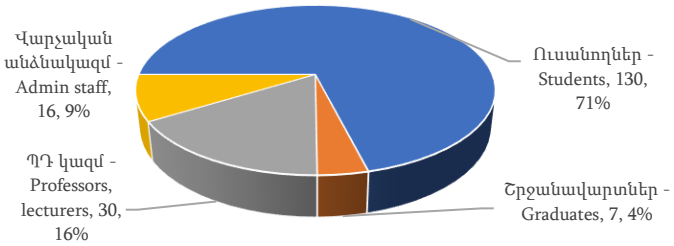
Ուսման որակի բարելավման հարցում ▪ Education Quality Survey

Հարցումն իրականացվել է 2021թ. դեկտեմբերի 21-ից՝ 27-ը համալսարանում ուսման որակը բարելավելու նպատակով: Օգտագործվել են NPS, CSAT և CES տիպի հարցեր:[1] Հարցերի քանակը՝ 4, հարցաշարի լրացման միջին ժամանակը՝ 3,5 րոպե (24 վայրկյանից՝ 53 րոպե): Արդյունքների խմբային քննարկումը տեղի է ունեցել 2022թ. հունվարի 19-ին:

The survey was conducted in 2021. from December 21 to 27 to improve the quality of education at the University. NPS, CSAT and CES-type of questions were used. Number of questions: 4, average time to complete the questionnaire: 3.5 minutes (from 24 seconds to 53 minutes). The group discussion of the results took place on January 19 2022.

Հարցմանը մասնակցել են 184 ուսանող, ՊԴ ու վարչական անձնակազմի ներկայացուցիչ:

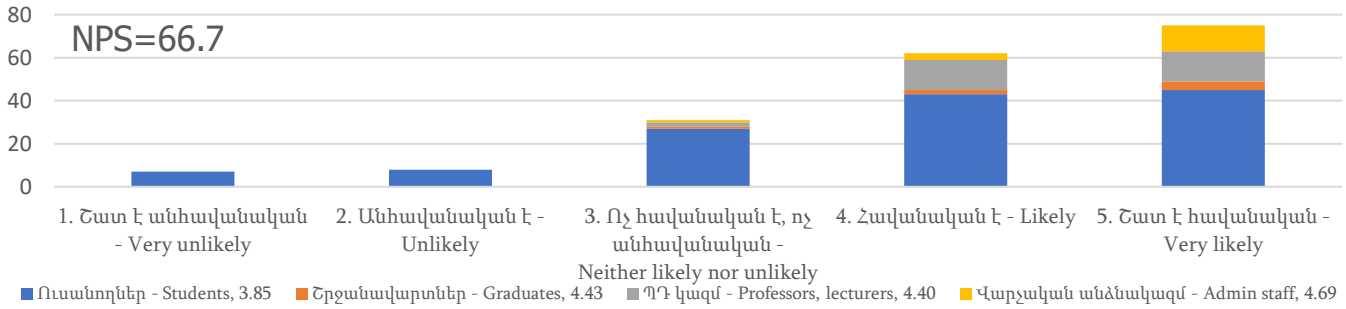
Ուսանողներ ● Students	130
Շրջանավարտներ ● Graduates	7
ՊԴ կազմ ● Professors, lecturers	30
Վարչական անձնակազմ ● Admin staff	16



Արդյունքում ստացվել է հետևյալ պատկերը.

NPS. Որքա՞ն է հավանական, որ խորհուրդ կտաք «Հայբուսակ« համալսարանը Ձեր ընկերներին և ծանոթներին: ● How likely are you to recommend Haybusak University to your friends and acquaintances?

NPS:	1. Շատ է անհավանական ● Very unlikely	2. Անհավանական է ● Unlikely	3. Ոչ հավանական է, ոչ անհավանական ● Neither likely nor unlikely	4. Հավանական է ● Likely	5. Շատ է հավանական ● Very likely
Ուսանողներ ● Students	7	8	27	43	45
Շրջանավարտներ ● Graduates			1	2	4
ՊԴ կազմ ● Professors, lecturers			2	14	14
Վարչական անձնակազմ ● Admin staff			1	3	12
Ընդամենը - Total:	15 -8.2%		31=16.9%	137-74.9%	



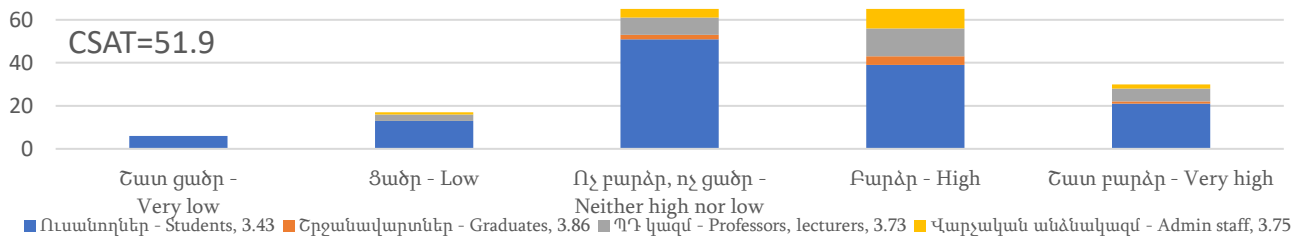
"*Teachers and staff are very friendly ● Դասախոսներն ու անձնակազմը շատ բարյացակամ են:*

Արտասահմանյան ուսանող ● A foreign student

[1] Ծուկայագիտության մեջ ընդունված՝ NPS (Net Promoter Score)-ը, CSAT (Customer Satisfaction Score)-ը և CET (Customer Effort Score)-ը՝ հաճախորդի հավատարմության, բավարարվածության և ջանքերի չափման մոտեցումներ են:

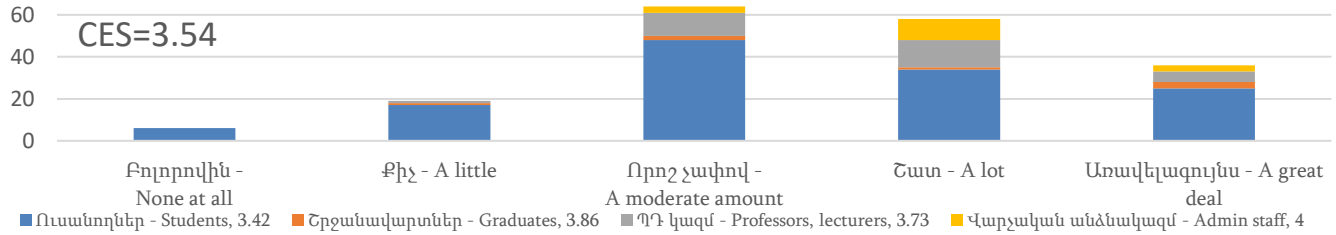
CSAT. Ինչպե՞ս եք գնահատում «Հայբուսակ» համալսարանում ուսման որակը: ● How do you evaluate the education quality at Haybusak University?

CSAT:	1. Շատ ցածր ● Very low	2. Ցածր ● Low	3. Ոչ բարձր, ոչ ցածր ● Neither high nor low	4. Բարձր ● High	5. Շատ բարձր ● Very high
Ուսանողներ - Students, 3.43	6	13	51	39	21
Շրջանավարտներ - Graduates, 3.86			2	4	1
ՊԴ կազմ - Professors, lecturers, 3.73		3	8	13	6
Վարչական անձնակազմ - Admin staff, 3.75		1	4	9	2



CES. Որքանո՞վ է «Հայբուսակ» համալսարանը նպաստում Ձեր մասնագիտական աճին: ● How helpful is Haybusak University for your professional growth?

CES:	1. Բոլորովին ● None at all	2. Քիչ ● A little	3. Որոշ չափով ● A moderate amount	4. Շատ ● A lot	5. Առավելագույնս ● A great deal
Ուսանողներ ● Students, 3.42	6	17	48	34	25
Շրջանավարտներ ● Graduates, 3.86		1	2	1	3
ՊԴ կազմ ● Professors, lecturers, 3.73		1	11	13	5
Վարչական անձնակազմ ● Admin staff, 4			3	10	3



"մենք բարեփոխումների ճանապարհին ենք... ● We are on the way of making changes...

Վարչական կազմի անդամ ● An admin staff member

Հարցվողների հիմնական նկատառումներն ու խորհուրդները հետևյալն էին.

- դասավանդվող առարկաներն ավելի համապատասխանեն ուսանողների մասնագիտական պահանջմունքներին
- ուսումնական բոլոր նյութերը հասանելի դարձնել մեկ առցանց հարթակում
- ուսանողների պրակտիկայի պայմանների վերանայում՝ քանի որ ամռան արձակուրդների ընթացքում արտասահմանյան ուսանողներից շատերը տուն են մեկնում
- հիվանդանոցներում գործնական դասաժամերի ավելացում
- ենթակառուցվածքների և սանհանգույցների բարելավում
- ԵՀՀ-ում ստեղծել գրախանութ
- Կազմակերպել ավելի շատ մրցույթներ, երեկույթներ, մրցանակներով և ուսման վարձի զեղչով խրախուսել ու մոտիվացնել ուսանողներին
- մշակեն գովազդային ձև ԵՀՀ բոլոր ինստիտուտների համար, որպեսզի դրանք ևս ունենան Բժշկական ինստիտուտի նման ճանաչում
- հնդիկ ուսանողներին պատրաստել FMGE քննության համար:

The following issues were raised:

- subjects taught should correspond more to the professional needs of students

- making all study materials accessible on an online platform
- organize internships not only in summer when most of the foreign students go home
- increase practical class hours in hospitals
- enhancement of infrastructures and WCs
- create a bookstore within YHU
- organize competitions and parties, motivate and encourage students with prizes and tuition discounts
- promote all YHU institutes so that the University is recognized not only by its Institute of Medicine
- consider consulting on ADA, FMGE, and other exams for foreign students.